

תקשורת אפקטיבית בכור ההיתוך התרבותי

קהל יעד:

פקולטות / יחידות - בתיאום מראש עם ראש המנהל או ראש היחידה

הרציונל והתכנים של ההרצאה:

ההרצאה המרתקת על כשירות תרבותית היא סדנת חובה לכל מי שמעוניין להיות עם "היד על הדופק" ולהכין את עצמו למציאות המגוונת תרבותית של מדינת ישראל. הרצאה זו תעלה למודעות את ההבדלים התרבותיים ברמת הפרט ותספק פלטפורמה להתייחסות ארגונית לנושא ויצירת קו משותף בין המשתתפים להתמודדות עם סוגיית ההבדלים התרבותיים.

בתקופה הנוכחית, בה מושג "כור ההיתוך" הולך ונעלם ובמקומו מתעורר פלורליזם רב-תרבותי. בתקופה בה כל תת-תרבות, קהילה ואוכלוסייה בישראל מעוניינת דווקא להדגיש את המאפיינים הייחודיים שלה ולא להיטמע בתוך מכנה משותף אחד, מבינים ארגונים שכדי לנהל צוות רב-תרבותי ולתת שירות ללקוחות רב-תרבותיים, הם נדרשים לשנות זווית מבט ולפתח את הכשירות התרבותית של העובדים בארגון.

יותר ויותר ארגונים במדינת ישראל נוטשים את מודל "כור ההיתוך", על פיו מהגרים ובני תרבויות שונות נאלצו "ליישר קו" עם מודל הצבר הישראלי ולהתאים עצמם אליו, ומכירים בצורך להכיר את מאפייני התרבויות השונות בארץ ולהתאים את סגנון התקשורת והשירות לאדם העומד מולי.

כשירות תרבותית היא היכולת לתקשר בצורה אפקטיבית עם אנשים מתרבויות שונות, תוך רתימתם לשיתוף פעולה בזכות התייחסות לצרכים החברתיים והתרבותיים השונים. כאשר הארגון עובד בכשירות תרבותית הוא יגיע להישגים טובים יותר בפחות מאמץ, תוך בניית מודל של Win-Win עם האוכלוסיות אותן הוא משרת.

המסע הוויזואלי בין נופים, אנשים, תרבויות ואמונות בישראל המודרנית משתקף בצילומים מרהיבים, דוגמאות מהקולנוע וסיפורים מרתקים.

מרצה: הראל סטנטון

משך ההרצאה: מפגש אחד, 3 שעות

מועד פתיחה: בתיאום עם ראש המנהל או ראש היחידה