

"רזי המצוינות"

קהל יעד:

עובדי פקולטות/יחידות – בתאום מראש עם ראש המנהל או ראש היחידה

מטרות הסדנא:

- יצירת מודעות ומוטיבציה בקרב עובדי ומנהלי הארגון ע"י פתיחת צוהר לעולם ה- Lean והמצוינות.
- למידה כיצד לראות ולזהות גנבי זמן הקיימים בארגון ובסביבת העבודה.
- תרגול התנסות בסביבת העבודה, מתן כלים לשיפור, מיפוי תהליכי עבודה, יחסי ספק ולקוח פנימיים.

נושאי הסדנא:

להבנת תפיסת ה- Lean ולתרגול של מתן הערך וסילוק הבזבזים נחשוף לשני כלים מרכזיים:

1. סידור סביבת העבודה:

נעניק כלים ונחשוף לשיטה העובדת בסביבות עבודה שונות, הן במשרד, במעבדות ובסדנאות. הנחות הבסיס על פיהן אנו עובדים:

- סביבת העבודה מכבדת את העובדים
 - תחושת שיפור מתמיד – יצירת שיפורים קטנים כל הזמן
 - אנשים עובדים טוב יותר בסביבת עבודה נקייה, מאורגנת ובטוחה
 - ניהול ויזואלי מסייע ביצירת הערך בעבודה ובהצפת בעיות
- בעזרת סרטונים ומשחקי הדמיה יחוה כל משתתף את הבעיות שיוצרת סביבת עבודה לא מאורגנת, ואת התועלות מהשינוי.

2. מיפוי תהליך ויחסי ספקים פנימיים:

גם בארגון שאינו יצרני, נבין מהו ה"מוצר" בתהליכי העבודה השונים. (דוגמאות למוצר כוללות בין השאר, שירות לעובדים, שירות למעבדות, למכשירים וכד') מיהם הלקוחות והספקים הפנימיים בכל תהליך, ומהם היחסים ביניהם בכל שלב. המשתתפים בסדנה יתרגלו באופן חווייתי מתי הם הלקוח ומתי הם הספק בכל שלב בתהליך. לקוח של שלב מסוים, הופך לספק של השלב הבא אחריו ומה נדרש מהם בכל שלב בתהליך כדי למלא את תפקידם ולאפשר זרימה של התהליך.

מנחים: צוות מנחים מחברת Lean Israel.

משך הסדנא: שני מפגשים, סה"כ: 8 שעות

מועד פתיחה: בתיאום עם ראש המנהל או ראש היחידה